Customer Service Medewerker (ft)

Wil jij werken in een internationale hightech omgeving waar geen dag hetzelfde is? Bij Tecnotion zorg jij er samen met collega's in Nederland, China en Vietnam voor dat klanten wereldwijd kunnen rekenen op een soepel orderproces en duidelijke communicatie.Jij houdt overzicht in een dynamische internationale omgeving. Je schakelt dagelijks met klanten, sales, logistiek en productie en zorgt dat orders correct en op tijd worden verwerkt. Daarbij denk je kritisch mee, signaleer je knelpunten en houd je het hoofd koel wanneer prioriteiten veranderen.

Wat ga je doen?

•Verwerken en opvolgen van internationale klantorders
•Afstemmen met klanten, sales, logistiek en productie over levertijden en orderstatus
•Bewaken van een tijdige en correcte levering aan klanten wereldwijd
•Schakelen met productieplanning in Nederland (Almelo), China (Suzhou) en Vietnam (Hanoi)
•Signaleren en opvolgen van afwijkingen, wijzigingen en spoedorders
•Ondersteunen bij administratieve werkzaamheden.
•Je bent handig met Excel en weet snel je weg te vinden in data en overzichten
•Zorgen voor duidelijke communicatie en een professionele klantbeleving

Wat breng je mee?

•Hbo-werk- en denkniveau
•Ervaring in customer service, ordermanagement of een internationale productieomgeving
•Goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels; Duits is een pré
•Ervaring met ERP-systemen is een pré
•Je werkt gestructureerd, denkt analytisch en schakelt snel
•Je bent proactief, kritisch, betrouwbaar en klantgericht
•Je voelt je prettig in een internationale en dynamische omgeving

Bij Tecnotion draait alles om vooruitgang, kwaliteit en teamwork. Ben jij enthousiast om bij ons aan de slag te gaan, maar herken je jezelf niet in álle eisen? Geen probleem! We nodigen je uit om te reageren en samen te kijken naar de mogelijkheden.

Hoe draagt deze rol bij aan de organisatiedoelen?

In deze rol draag je direct bij aan onze klantgerichte en internationale groeiambitie. Door orders zorgvuldig te begeleiden, helder te communiceren en proactief knelpunten op te lossen, zorg je voor een soepele samenwerking tussen klanten, Sales, logistiek en onze productielocaties. Daarmee waarborg je continuïteit en versterk je het vertrouwen van klanten in Tecnotion. Daarnaast lever je een waardevolle bijdrage aan innovatie en procesverbetering door actief kansen te signaleren, kritisch te zijn op wat beter kan en verbeteringen door te voeren die onze organisatie steeds slimmer en effectiever maken.

Succesindicatoren

Je bent succesvol in deze functie wanneer klantenorders tijdig en correct worden

afgehandeld en klanten merken dat zij altijd goed geïnformeerd en geholpen worden. Je pakt escalaties voortvarend op en weet deze snel en zorgvuldig af te handelen, waardoor de klanttevredenheid hoog blijft. Ook laat je zien dat je verantwoordelijkheid neemt door continu verbeterkansen te benutten en zichtbaar resultaat te boeken in processen en samenwerking. Tot slot word je gezien als een betrouwbare, senior sparringpartner voor collega's wereldwijd en draag je bij aan een soepele, professionele samenwerking tussen Almelo, Suzhou, Hanoi en onze internationale klanten.

Tecnotion

Tecnotion ontwikkelt en produceert lineaire en torque motoren welke wereldwijd worden ingebouwd in industriële toepassingen. Al bijna 30 jaar worden onze motoren gebruikt voor semiconductors, werktuigmachines, robotica en automatisering, wetenschap en display toepassingen.
Met 425 collega's wereldwijd, waarvan ruim 250 op ons hoofdkantoor in Almelo, hebben wij unieke kennis in huis en bedienen wij het complete proces, van productontwikkeling tot serieproductie. Tecnotion is de meest vooraanstaande leverancier van zowel catalogus als klant specifieke motoren met wereldwijde verkoopkantoren en eigen productie locaties in Nederland, China en Vietnam.
Tecnotion is een dynamisch bedrijf waar je in een enthousiast team een belangrijke bijdrage gaat leveren om onze groeiambitie waar te maken

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld!